

EXPAT

CENTER ZEELAND



Een Expat Center voor Zeeland 2022 Feiten & Cijfers & 2023 Transitie



Ons Kompas



Onze Speerpunten – Positioneren & Ambitie

- Publieke dienstverlening (overheid formaliteiten), informatie en advies aan internationale werknemers m.b.t. werken en wonen in Zeeland. Internationale studenten, buitenlandse startups en nationale werknemers (*genoemd nieuwe vestigers*) behoren ook tot de doelgroepen.
- Praktische (private) dienstverlening, informatie en advies aan de doelgroepen in samenwerking met aangesloten partners. (*o.a. huisvesting, verzekeringen, educatie, taaltraining, financiële zaken, belasting zaken, leasing, cultuur & vrije tijd*).
- Het soepel integreren, het warme welkom heten en het netwerken bevorderen d.m.v. het organiseren van programma's en evenementen voor de International Community Zeeland, gekoppeld aan *informatie, educatie en cultuur*.
- Het informeren & begeleiden van arbeidsmigranten uit de MOE landen. Het belang van registreren, werken en wonen in Zeeuwse gemeenten onder andere door informatie in eigen taal en in samenwerking met private dienstverlening gespecialiseerd in adviesverlening voor MOE landen.
- Toewerken naar en in proces om een 'one-stop-shop' concept voor internationale werknemers uit non-EU landen aan te bieden en het onder één dak combineren van de IND (*Immigratie- en Naturalisatie*) diensten, de afdelingen Burgerzaken van de betrokken gemeente(n) en informatie vanuit het *Expat Center Zeeland*.
- Het toewerken naar & aanbieden aan internationale werkgevers in Zeeland om het startpunt voor internationale werknemers te worden.

2022 Feiten

2022 was hét jaar om de ontwikkeling naar een internationaal center voor heel Zeeland definitief in kaart te brengen en de rol van het center verder uit te dragen. In december 2022 is hiervoor groen licht ontvangen van de gemeenten Borsele, Goes, Hulst, Middelburg, Schouwen-Duiveland, Sluis, Terneuzen en Vlissingen, samen met de Provincie Zeeland en de Arbeidsmarktregio Zeeland.

Top 5 - 2022 behandelde vragen

1. Verblijfsvergunningen & BRP registraties
2. Scholen & Kinderopvang
3. Huisvesting
4. Nederlandse taaltraining, Spousal support programma
5. Auto invoeren, NL kentekenplaat, rijbewijs omwisselen

Gevolgd door: Diploma verificatie; Zorgverzekering; Cross-Border NL/BE; Belasting regeling

- We hebben in 2022 meer informatie gegeven over verblijfsdocumenten en vragen van bedrijven over de erkend referent procedure om non-EU personeel naar Zeeland te halen.
- Het Spousal Support Programma voor meekomende partners is regelmatig aangevraagd.
- Huisvesting verwijzing naar aangesloten partners is gegroeid.
- Toename van aanvragen om kinderen in lokale scholen (vooral basis onderwijs) te plaatsen.
- Grotere vraag naar Nederlandse taaltraining.

**Vanaf 2024 zullen we klanttevredenheid enquêtes uitvoeren.*

Aangesloten Partners Network

Het *Expat Center Zeeland* heeft samenwerkingsovereenkomsten met 24 dienstverleners in de sectoren:

Accountancy & Administratie
ABAB; Moore DRV;
Schipper Accountants

Cultuur
Toonbeeld

Huisvesting
Reham Verhuur; Rotsvast;
Kennedy West Vastgoed;
Van der Poel; Woonstichting Hulst;
Woongoed Zeeuws-Vlaanderen

Support programma
Manpower

Banken
ABN Amro; RABO Bank

Financiën
Van Bruggen Adviesgroep

Relocatie
HR Expat Services;
RSH Relocation Holland

Taaltraining
Scalda; Taalkracht;
Talschool Zeeland;
Taalundo

Cars & Leasing
Moret B.V.

Kinderopvang
Kinderopvang Zws-Vlaanderen

Sport
Bodyline Healthcenter

Verzekeringen
Witte-Boussen Assurantiën

Zeeland - een regionale samenwerking

In 2022 heeft de doorontwikkeling om een Expat Center te worden voor heel Zeeland plaatsgevonden. Eerder in 2022 waren de Zeeuwse gemeenten en Provincie Zeeland benaderd voor deelname aan een *Expat Center Zeeland*.

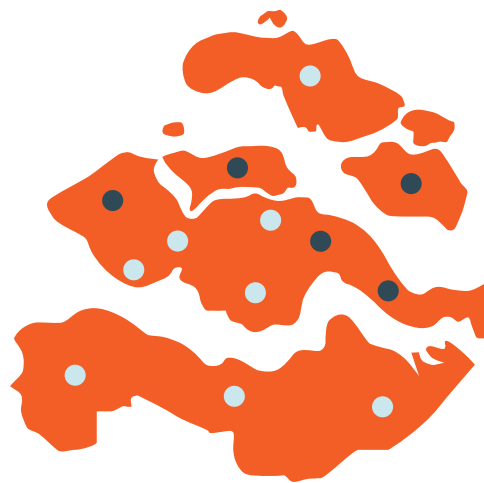
Vanaf 2023 wordt de regionale samenwerking gevormd door de gemeenten Borsele, Goes, Hulst, Middelburg, Schouwen-Duiveland, Sluis, Terneuzen en Vlissingen en door de Arbeidsmarkt-regio Zeeland en de Provincie Zeeland. Ondertussen wordt er aan een verdere verkenning gewerkt om alle gemeenten aan te laten sluiten.

Doelgroepen

Het *Expat Center Zeeland* richt zich op internationale werkgevers, kennismigranten, arbeidsmigranten, internationale studenten die voor Zeeland kiezen, oriëntatie/zoekjaar hoog opgeleiden, start up entrepreneurs en niet-EU stagiaires. Voor grensoverschrijdend werken is het Grensinformatiepunt Scheldemond in de locatie Terneuzen geïntegreerd.

Onboarding in Zeeland

Het *Expat Center Zeeland* werkt samen met bedrijven die in Zeeland gevestigd zijn aan een onboarding introductie. De integratie in de correspondentie aan internationale werknemers is hiervoor van belang. Het startpunt worden voor internationale bedrijven en/of bedrijven die internationale werknemers in dienst hebben geeft een meerwaarde aan werkgevers en werknemers m.b.t. informatie



● Aangesloten gemeenten

en hulp, het soepel integreren en het ontlasten van vele vragen. De dienstverlening in de regio is gebaat bij de aanwezigheid van een IND-vestigingspunt. Hier werken we naar toe. Het versterkt de 'one-stop-shop' benadering waarbij internationals efficiënt kunnen worden geholpen bij hun komst naar Zeeland en maakt het binnen het onboarding proces ook mogelijk voor bedrijven om financieel bij te dragen aan de geleverde dienstverlening van het *Expat Center Zeeland*

Nieuwsbrieven



4 per jaar naar netwerk bedrijfsrelaties

Een gemiddelde van 52% open
en een gemiddelde van 18% doorklikken

4 per jaar naar internationals

Een gemiddelde van 53% open
en een gemiddelde van 36% doorklikken

Webvisitors

24.743 bezoekers hebben de website in 2022 bezocht.
Het meeste verkeer kwam van:

1. Nederland
2. United States
3. Indië
4. België
5. United Kingdom



Evenementen

Social media volgers

LinkedIn -> **434 volgers**

Facebook -> **319 volgers**

(voor de International Community in opbouw)

In 2022 is er gestart met het organiseren van evenementen gekoppeld aan *Informatie, Educatie en Cultuur*. Een eerste Webinar over belastingaangifte, een Meet & Greet get-together én een eerste jaarevenement rondom het Warme Welkom, heeft mogelijkheden gegeven om een sociaal netwerk op te bouwen.

Het jaarevenement met 500+ inschrijvingen was groots opgezet met 41 stands bestaande uit aangesloten partners, educatie-organisaties, city marketing en toeristenorganisaties, Zeeuwse gemeenten en een groep enthousiaste ondernemers die een enorme passie hebben voor eten en drinken, beleving en genieten. Vooral de pleinen 'Educatie' en 'Huizenmarkt' trokken veel belangstellenden en lieten zien dat de informatie en mogelijkheden een top rating hebben ontvangen.

Een 1e Webinar over de jaarlijkse belastingaangifte was een succes en een 1e Meet & Greet heeft actief netwerken onder de internationale werknemers op de kaart gezet.

Nieuwe initiatieven

Spousal Support Programma

Het *Expat Center Zeeland* werkt samen met aangesloten partner Manpower.

Dit heeft geresulteerd in het Spousal Support Programma. Manpower helpt partners van expats/internationals en familieleden bij het vinden van een geschikte baan. Dat gebeurt door middel van dit programma.

Het Expat Center maakt het contact tussen de international en Manpower voor een kennismakingsgesprek. In dit gesprek gaat het over wie je bent, wat je hebt gedaan, wat je graag wilt gaan doen en wat de mogelijkheden zijn vanuit Manpower op de Zeeuwse arbeidsmarkt.

Tijdens het traject om partners van internationals aan een nieuwe baan te helpen is er veel persoonlijk contact om goed te kunnen bepalen wat de beste optie is. Er wordt rekening gehouden met individuele wensen, mogelijkheden en persoonlijke situatie.

Dit maakt dat het Spousal Support Programma al enige jaren succes kent.

The Buddy Table

Het programma The Buddy Table helpt internationale werknemers bij het vertalen van officiële brieven van de Overheid. Het programma functioneert met een email adres waar de gescande brief naar gestuurd wordt. De Engelse vertaling wordt teruggestuurd met hierin aangegeven welke stappen de internationale werknemer zelf moet ondernemen. Het programma helpt om een beter inzicht te krijgen wat er door de Overheid wordt meegedeeld en om de drempel lager te maken indien er contact opgenomen moet worden.

Relocation App

Vanuit de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO) is er, in samenwerking met de Nederlandse expat centers, een relocatie app gerealiseerd. Deze app geeft informatie aan internationaal talent indien er gekozen wordt om in Nederland te werken en te wonen. Het *Expat Center Zeeland* heeft de informatie voor Zeeland gerealiseerd.

Er staat informatie in over verblijfsvergunningen, inschrijving, zorg en huisvesting. De app kan worden afgestemd op verschillende persoonlijke omstandigheden, zoals: naar welke regio in Nederland iemand verhuist, de gezinssituatie, land van herkomst, in welke sector hij of zij in Nederland gaat werken en nog veel meer.

Job Portal

Het aantrekken van internationaal talent wordt sinds kort landelijk gepromoot via het platform <https://www.welcome-to-nl.nl/about-nl>. Vanuit dit platform wordt er onder meer doorverwezen naar het *Expat Center Zeeland*.

Het team van Netherlands Port of Entry heeft een volgende stap gemaakt met het uitbreiden en integreren van een JobPortal. Het *Expat Center Zeeland* is gevraagd hieraan mee te werken en heeft de contacten bij bedrijven in Zeeland gelegd. Vanuit de bedrijven kan er een aparte Engelstalige vacature pagina aangeleverd worden. De vacatures zijn afgestemd op STEM talent. *STEM* staat voor *Science, Technology, Engineering & Mathematics*. Het JobPortal is nu zichtbaar op het platform Welcome to NL.

2023 Transitie Zeeuws Breed

Vanaf 1 januari 2023 valt *Expat Center Zeeland* onder de Arbeidsmarktregio Zeeland en werkt Zeeuws breed. Om de dienstverlening toegankelijker te maken heeft het internationale center, naast Terneuzen, een tweede loket in het Stadskantoor in Goes gekregen. Met twee loket locaties kunnen internationale werknemers informatie, begeleiding en advies ontvangen. Bij het loket in Terneuzen is het GrensinformatiePunt Scheldemond geïntegreerd.

Meer dan 7% van de beroepsbevolking in Zeeland bestaat uit internationale werknemers. Dat percentage groeit jaarlijks en daarmee is het aandeel van internationale kenniswerkers en arbeidsmigranten substantieel.

Het *Expat Center Zeeland* is de 'Linking Pin' naar provincie en gemeenten, werkgevers en onze internationale doelgroepen.

Welkom in het Expat Center Zeeland!

Governance tot eind 2022:



Governance vanaf 2023:



www.expatscenterzeeland.com

EXPAT CENTER ZEELAND